

En cas de divergence entre les différentes versions linguistiques des présentes politiques, la version française prévaudra.

Les présentes termes et conditions sont applicables à l'ensemble de nos produits et services offerts.

## **SERVICES D'HÉBERGEMENT WEB, NOMS DE DOMAINES, VPN & CERTIFICATS SSL**

- L'ensemble de ces services est aussi assujéti des termes et politiques suivantes :
  - Termes de services : <https://www.pixelglobal.co/terms-services>
  - Politique d'utilisation acceptable : <https://www.pixelglobal.co/terms-usage>

## **POLITIQUE DES PRIX, DE COMMANDE ET DE PROPRIÉTÉ**

- Les prix affichés n'incluent pas les taxes de vente applicables sauf si mentionné (ex. : taxes incluses).
- Les prix affichés n'incluent pas les écofrais applicables sur les produits neufs visés sauf si mentionné (ex. : écofrais inclus)
- Tous les produits vendus demeurent la propriété de Pixel Global Communication jusqu'à leur plein paiement.
- Toute commande de produits est sujette à un dépôt de 25% du montant total de cette dernière.
- En cas d'annulation de commande, le dépôt de 25% sera conservé à titre de frais de restockage des produits commandés.
- Les produits consommables (Ex. : Encre, CD, DVD, papier, etc.) sont des ventes finales et ne sont pas remboursables.

## **GARANTIE**

- Tous les articles bénéficient d'une garantie de base de 30 jours et sont généralement couverts par une garantie d'au moins 1 an du manufacturier.
- Tous les systèmes neufs sont couverts par une garantie de base d'un (1) an, incluant la main d'œuvre
- Tous nos services d'installation de réseautage et de câblage sont fournis avec une garantie d'un an sur les équipements et l'installation ainsi qu'avec une garantie d'ajustement de 90 jours pour tout ajustement qui serait nécessaire suite à l'installation.

## **FRAIS DE SERVICE**

- Des frais équivalents aux frais bancaires encourus vous seront exigés pour tout chèque sans provision.
- Des frais d'intérêts de l'ordre de 2% mensuellement (26.8% annuellement) seront exigibles pour tout solde impayé avant la date d'échéance.

## **POLITIQUE DE RETOUR ET DE RMA**

- Avant de nous retourner un produit pour échange ou remboursement, vous devez préalablement obtenir un numéro de RMA valide en contactant notre département de service à la clientèle par téléphone ou par courriel.
- Les frais de livraison ou d'expédition pour le retour de vos articles vers notre entreprise sont toujours à votre charge et nous paierons les frais de retour pour votre produit de remplacement dans le cas d'un échange sous garantie.
- Si votre demande de RMA est acceptée nous vous fournirons un numéro de RMA ainsi que toutes les informations requises pour nous retourner votre produit défectueux pour son échange ou sa réparation.
- Tout produit retourné sans numéro de RMA valide ne sera en aucun cas remboursé ou crédité. De plus si vous désirez récupérer un produit retourné sans numéro de RMA valide, vous devrez acquitter les frais de livraison ou d'expédition du produit vers votre adresse.

## **MODES DE PAIEMENT ACCEPTÉS**

- Chèques personnels, de compagnie ou certifiés
- Mandat postal
- Carte de crédit Visa, MasterCard ou American Express
- Paypal (via notre site internet ou à l'adresse [comptabilite@pixelglobal.co](mailto:comptabilite@pixelglobal.co))
- Virement bancaire / Dépôt direct (contactez-nous pour nos coordonnées bancaires)
- Virements Interac (envoyés à l'adresse [comptabilite@pixelglobal.co](mailto:comptabilite@pixelglobal.co))

## **RÉSERVE DE DROITS DE PIXEL GLOBAL COMMUNICATION**

Pixel Global Communication se réserve le droit de modifier la présente politique à tout moment et sans préavis.

Pour obtenir la dernière version veuillez visiter notre site web à l'adresse suivante : <https://www.pixelglobal.co/terms-conditions>